

Ahl Al-Bayt University

Central Supreme Committee for
Institutional Accreditation

Towards Fourth Generation
University: Quality, Technology,
Leadership, Innovation, and Excellence



جامعة أهل البيت (ع)

اللجنة المركزية العليا للاعتماد
المؤسسي

نحو جامعة الجيل الرابع: جودة،
تكنولوجيا، ريادة، ابتكار والتميز

اسم الوثيقة	الدليل الإجرائي لآلية جمع التغذية الراجعة من أصحاب المصلحة
نوع الوثيقة	دليل إجرائي
رمز الوثيقة	AUB-GUIDE
تاريخ الإصدار	2026 / 05 /03
الإصدار	V1.0
الفترة الزمنية للخطة	خمس سنوات
الجهة المالكة	رئاسة الجامعة
الجهة المنفذة	تشكيلات الجامعة
المراجعة	قسم ضمان الجودة / اللجنة المختصة
الاعتماد	موثقة ومعتمدة
الموقع الرسمي	http://abu.edu.iq/ar

مصادقة رئيس الجامعة:



الدليل الإجرائي لآلية جمع التغذية الراجعة من أصحاب المصلحة

تسعى جامعة أهل البيت عليهم السلام إلى تعزيز جودة أدائها الأكاديمي والإداري من خلال الاستماع المستمر لآراء أصحاب المصلحة، بوصفهم شركاء أساسيين في تطوير العملية التعليمية. وتُعد التغذية الراجعة أداة استراتيجية لدعم اتخاذ القرار المبني على البيانات، وتحسين البرامج والخدمات، ورفع مستوى رضا المستفيدين.

وانطلاقاً من ذلك، تم إعداد هذا الدليل الإجرائي لتنظيم آلية جمع التغذية الراجعة من أصحاب المصلحة (الطلبة، التدريسيين، الإداريين، والخريجين)، باستخدام أدوات متنوعة ومنهجية واضحة، بما يضمن دقة البيانات وفاعلية استخدامها في التحسين المستمر.

أولاً: الأهداف العامة للدليل

١. جمع بيانات دقيقة حول آراء أصحاب المصلحة .

٢. تحسين جودة البرامج الأكاديمية والخدمات .



٣. دعم اتخاذ القرار المبني على الأدلة .

٤. تعزيز المشاركة المؤسسية .

٥. قياس مستوى الرضا عن الأداء الجامعي .

٦. تحقيق التحسين المستمر في العمليات .

ثانياً: نطاق التطبيق

يُطبق هذا الدليل على جميع الوحدات الأكاديمية والإدارية في الجامعة، ويشمل جمع التغذية الراجعة من الطلبة، والتدريسيين، والإداريين، والخريجين.

ثالثاً: مبادئ الدليل

١. الشفافية في جمع البيانات .



٢. السرية وحماية خصوصية المشاركين .

٣. الموضوعية والحيادية .

٤. الشمولية في استهداف جميع الفئات .

٥. الاستخدام الفعال للنتائج .

٦. الاستمرارية في جمع التغذية الراجعة .

رابعاً: فئات أصحاب المصلحة المستهدفة

١. الطلبة الحاليون .

٢. التدريسيون .

٣. الإداريون والعاملون .

٤. الخريجون .



خامساً: مجالات التغذية الراجعة

١. جودة التدريس والتعلم .
٢. البرامج الدراسية والمناهج .
٣. الخدمات الطلابية والإدارية .
٤. البيئة الجامعية والبنية التحتية .
٥. التدريب والتأهيل .
٦. فرص التوظيف للخريجين .

سادساً: أدوات جمع التغذية الراجعة

١. الاستبانات الإلكترونية والورقية
- استبانات تقييم المقررات.
- استبانات رضا الطلبة والخريجين .



٢. المقابلات الشخصية

• مقابلات مع الطلبة والخريجين.

• لقاءات مع التدريسيين والإداريين .

٣. مجموعات التركيز

• جلسات نقاش مع عينات ممثلة من أصحاب المصلحة .

٤. صناديق الاقتراحات والشكاوى

• قنوات مباشرة لتقديم الملاحظات .

٥. المنصات الإلكترونية

• أنظمة إدارة التعلم.

• البريد الإلكتروني الرسمي .



سابعاً: الإطار الإجرائي لجمع التغذية الراجعة

١- التخطيط

- تحديد الهدف من جمع التغذية الراجعة.
- تحديد الفئة المستهدفة.
- اختيار الأداة المناسبة.

٢- إعداد الأدوات

- تصميم الاستبانات أو نماذج المقابلات.
- مراجعة الأدوات واعتمادها.

٣- التنفيذ

- توزيع الاستبانات أو إجراء المقابلات.
- ضمان مشاركة فعالة من الفئات المستهدفة.



٤- جمع البيانات

- تجميع البيانات بشكل منظم.
- التأكد من دقة البيانات واكتمالها.

٥- التحليل

- تحليل النتائج باستخدام أساليب إحصائية أو وصفية.
- تحديد الاتجاهات والمشكلات.

٦- إعداد التقارير

- إعداد تقارير تتضمن النتائج والتوصيات.
- عرض النتائج على الجهات المعنية.

٧- اتخاذ الإجراءات

- وضع خطط لتحسين الأداء.
- تنفيذ الإجراءات التصحيحية.



٨- التغذية الراجعة العكسية

• إبلاغ أصحاب المصلحة بالإجراءات المتخذة.

• تعزيز الثقة والمشاركة.

الخاتمة

يمثل هذا الدليل الإجرائي إطاراً متكاملاً لجمع التغذية الراجعة من أصحاب المصلحة في جامعة أهل البيت عليهم السلام، حيث يساهم في تعزيز المشاركة المؤسسية، وتحسين جودة الأداء، ودعم اتخاذ القرار المبني على الأدلة، بما يحقق التميز الأكاديمي والإداري.